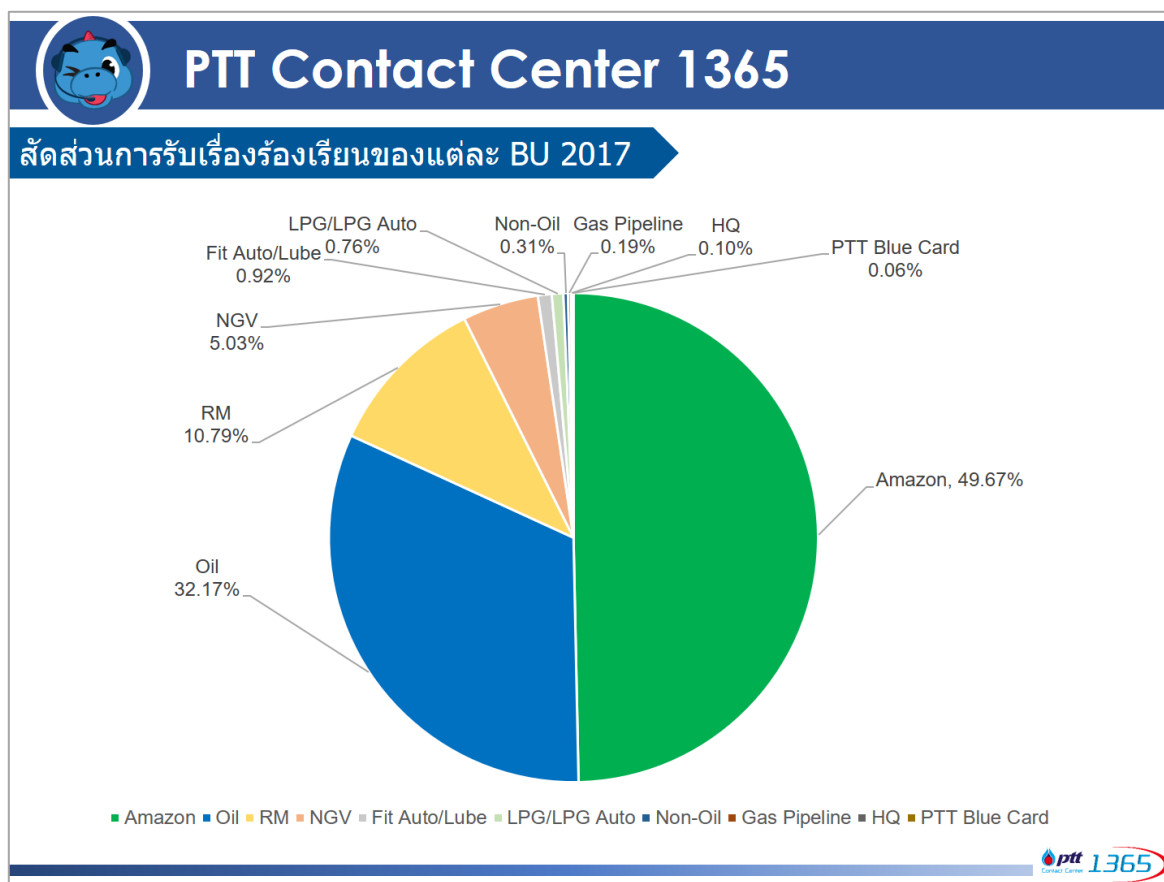


6. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งรายงานเชิงสถิติที่เกี่ยวข้อง



จำนวนข้อร้องเรียนที่ผ่านช่องทาง PTT Contact Center 1365 ตั้งแต่ มกราคม ถึง ธันวาคม 2560 นั้น เป็นการให้บริการ Amazon 49.67% สถานีบริการน้ำมัน 32.17 % PTT RM 10.79% NGV 5.03% Fit Auto/Lube 0.92% LPG/LPG Auto 0.76% Non-Oil 0.31% Gas Pipeline 0.19% HQ 0.10% และ PTT Blue Card 0.06% ซึ่งเรื่องร้องเรียนทั้งหมดได้ดำเนินการปิดเรื่องแล้ว 100%